

Le Programme **PLT**

PLT (Personal Lines Transformation – Transformation en assurance des particuliers) est un système d'accompagnement professionnel sur les lieux de travail d'une durée de 4 jours qui a été développé en vue d'uniformiser les étapes de traitement et de favoriser l'amélioration de la structure, de la rentabilité et de la réussite globale des courtiers d'assurance dans les divisions en assurance des particuliers.

La stratégie sous-jacente au Programme PLT est de créer une plateforme d'exploitation en vue d'une croissance évolutive. Grâce à l'uniformisation des étapes de traitement des représentants du soutien à la clientèle et des services techniques, le Programme facilite le développement du service en assurance des particuliers en établissant des rôles distincts au sein des représentants du soutien à la clientèle, des représentants des services techniques et des producteurs. C'est grâce à ces rôles que les représentants du soutien à la clientèle et des services techniques sont en mesure de maximiser le rendement, créant ainsi des possibilités de rétention accrue de la clientèle, une responsabilisation et une exposition moindre aux réclamations en cas d'erreurs et omissions.

Le Programme de formation PLT fournit aux cabinets de courtage:

- des étapes de traitement simples, clairement définies et efficaces pour les représentants du soutien à la clientèle et des services techniques en ce qui concerne les avenants, les renouvellements, les nouvelles affaires, les réclamations et les résiliations;
- des étapes de traitement simples, clairement définies et efficaces pour les représentants du soutien à la clientèle en ce qui concerne l'examen relatif à l'expiration, la segmentation, la remise en marché, la réémission de la police et la rétention;
- des occasions favorables de générer des revenus;
- des systèmes de gestion du temps pour éliminer le travail en attente et réduire l'exposition aux risques d'erreurs et omissions;
- des systèmes de bureau bien organisés et efficaces.

Le Programme PLT est accrédité par :

- **ChAD** - 20 UFC Administration
- **RIBO** - 12 Personnel; 5 Gestion

Demandes en traitement pour l'ensemble du Canada.